Договор № Д-859
о возмездном оказании услуг

г. Москва «24» марта 2022 г.

Общество с ограниченной ответственностью «КОМФОРТПАРКИНГ», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице Генерального директора Короткова Руслана Вячеславовича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и инициативная группа, именуемая в дальнейшем Заказчик, в лице гражданина Российской Федерации Соколова Олега Марковича, действующего на основании решения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме по адресу: г. Москва, ул. Героев Панфиловцев, д.17, корпус 2 (протокол общего собрания от «10» марта 2021 г. № 1), с другой стороны и именуемые совместно «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины и определения

Термин	Определение
Транспорт специального назначения	пожарная техника, транспортные средства правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, служб Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, организаций газового хозяйства и коммунальных служб.
Объект	территория, проезд (доступ) на которую ограничен ограждающим (запорным) устройством.
Диспетчеризация	услуга, по удаленному управлению (отправка сигнала на открытие) ограждающим (запорным) устройством, путем подачи управляющего сигнала (по каналам связи интернет и/или GSM), предоставляемая в режиме дуплексной аудиосвязи дежурного диспетчера и вызывающего абонента, через вызывное устройство, (по каналам связи интернет и/или GSM), расположенное в непосредственной близости от преграждающего (запорного) устройства, для обеспечения беспрепятственного проезда (доступа) на Объект, в соответствии с положениями постановления Правительства Москвы №428-ПП от 02.07.2013 и Регламентом оказания услуги Диспетчеризации, описанным в Приложении №1 к настоящему Договору.
Программно – аппаратный комплекс «Комендант24»	система, представляющая собой совокупность аппаратных средств и программного обеспечения, обладающая набором свойств и функционалом, необходимым для обеспечения предоставления услуги Диспетчеризации.
Менеджер Объекта	лицо, уполномоченное на представление интересов собственников и\или арендаторов помещений в многоквартирном доме по вопросам, связанным с эксплуатацией ограждающих устройств, являющееся Заказчиком в рамках настоящего Договора и/или лицом, которому Заказчик делегировал свои полномочия.
Пользователи Услуг	собственники и\или арендаторы помещений в зданиях и\или зданий, расположенных на Объекте

Тарифный планы

Наименование тарифного плана	Абонентская плата*, **	Описание тарифного плана
Диспетчер24	2500 руб/мес	1. Организация круглосуточного пропуска транспорта специального назначения; 2. SIM карты и телефонный (голосовой) трафик (для работы GSM устройств); 3. Техническая поддержка по телефону;
* Абонентская плата за диспетчеризацию проездов не зависит от количества ограждающих устройств, количества проезжающих транспортных средств, количества жителей и размеров территории. Единицей тарификации является объект (для МКД - единицей тарификации являются придомовые территории многоквартирных домов, перечисленных в решении местных органов управления, доступ на которые ограничен ограждающими устройствами). ** Стоимость организации каналов Интернет и стоимость передачи данных, в том числе по сетям GSM (2G, 3G,4G) в абонентскую плату не включена.		

1. Предмет Договора

1.1. Настоящий Договор, подписан Сторонами, для осуществления беспрепятственного проезда транспорта специального назначения (пожарной техники, транспортных средств правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, служб Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий

стихийных бедствий, организаций газового хозяйства и коммунальных служб), в соответствии с положениями постановления Правительства Москвы №428-ПП от 02.07.2013 года, через ограждающие устройства на придомовую территорию (далее Объект) по адресам:

п/п	Адреса зданий находящих на Объекте, проезд к которым осуществляется через ограждающие устройства:
1.	г. Москва, **ул. Героев Панфиловцев, д.17, корпус 2**

1.2. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязанности:
1.2.1. В круглосуточном режиме, 7 дней в неделю, обеспечивать беспрепятственный проезд на Объект транспорта специального назначения, а также обеспечивать беспрепятственный проезд транспорта в соответствии с Регламентом оказания услуги Диспетчеризации, описанным в Приложении № 1 к настоящему Договору.
1.2.2. Принимать голосовые вызовы, в режиме дуплексной аудиосвязи, с вызывного устройства Заказчика, (по каналам связи интернет и/или GSM), расположенного в непосредственной близости от ограждающего (запорного) устройства, с помощью программно – аппаратного комплекса «Комендант24».
1.2.3. Отправлять управляющий сигнал (по каналам связи интернет и/или GSM), для открытия ограждающего (запорного) устройства.
1.2.4. Обеспечить выполнение следующего сценария оказания услуги Диспетчеризации:

- при поступлении вызова, с вызывного устройства Заказчика, направляемого и маршрутизируемого через каналы связи интернет и/или GSM, в программно-аппартный комплекс «Комендант24» дежурный диспетчер отвечает вызывающему абоненту в режиме дуплексной аудиосвязи.
- осуществив приём вызова, диспетчер уточняет у вызывающего абонента цель его приезда на объект. В случае, если цель приезда соответствует положениям п. 1.1. настоящего Договора и/или Регламенту оказания услуги Диспетчеризации (Приложении №1 к настоящему договору), дежурный диспетчер отправляет управляющий сигнал на открытие ограждающего устройства.

1.2.5. Обеспечить работу диспетчера согласно Регламенту оказания услуги (Приложение № 1 к настоящему Договору).
1.2.6. Исполнитель гарантирует соблюдение ст. 7 Федерального закона «О персональных данных» от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ, в соответствии с которой лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных.

2.3. Обязанности Заказчика:
2.3.1. Оплачивать услуги Исполнителя по настоящему Договору авансом не позднее, чем за 3 (дня) до даты начала (продолжения, возобновления) оказания услуги Диспетчеризации, путём перечисления на расчётный счёт или в кассу Исполнителя денежных средств;
2.3.2. Поддерживать оборудование, необходимое для обеспечения технической возможности оказания услуги Диспетчеризации по настоящему Договору, в работоспособном состоянии.
2.3.3. Обеспечить информационное сопровождение эксплуатации ограждающих устройств путём размещения в непосредственной близости от него информационной таблички с контактным номером телефона ответственного представителя Заказчика и общим многоканальным номером телефона Исполнителя.

3. Ответственность сторон
3.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств Стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.1. Со стороны Исполнителя
3.1.1. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине не санкционированного использования Услуг третьими лицами, а также возникшие по вине Заказчика (Менеджера Объекта, Пользователей Услуг) вследствие нарушений условий настоящего Договора.
3.1.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или надлежащее исполнение обязанностей по Договору перед Заказчиком или третьими сторонами за любые задержки, прерывания, ущерб, недополученную прибыль или потери, в следующих случаях:

- при отсутствии доступа через каналы связи интернет и/или каналы связи GSM;
- при неработоспособном, оборудовании ограждающего устройства, оборудования связи, оборудования электропитания, оборудования приема и исполнения управляющего сигнала находящегося на Объекте;
- при выполнении ремонтных работ в отношении оборудования ограждающего устройства, оборудования связи, оборудования электропитания, оборудования приема и исполнения управляющего сигнала находящегося на Объекте;
- при проведении строительных и/или ремонтных работ в отношении общего имущества находящегося на Объекте Заказчика, влияющих на работоспособность оборудовании ограждающего устройства, оборудования связи, оборудования электропитания, оборудования приема и исполнения управляющего сигнала;
- при отсутствии электропитания оборудовании ограждающего устройства, оборудования связи, оборудования электропитания, оборудования приема и исполнения управляющего сигнала находящегося на Объекте;
- из-за неработоспособности и/или сбоев в любом электронном, электрическом, электромеханическом и/или механическом оборудовании, находящемся вне зоны ответственности Исполнителя.

3.1.3. Исполнитель не отвечает за содержание информации, передаваемой и размещаемой Заказчиком (Менеджером Объекта, Пользователями Услуг), в сети Интернет.

3.1.4. Ни при каких обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику (Менеджеру Объекта, Пользователям Услуг) в результате использования или невозможности использования Услуг, и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, изменения функций, дефектов, задержек в работе и т. п., случившихся не по вине Исполнителя.

3.1.5. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент изменять и/или дополнять функционал и наполнение Программно – аппаратного комплекса «Комендант24» в одностороннем порядке. О внесение изменений, Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте, указанной в реквизитах настоящего Договора, не менее чем за 24 часа до внесения изменений.

4. Условия оказания Услуг

4.1. Качество Услуг соответствует действующим в Российской Федерации техническим нормам. Исполнитель предоставляет Услуги круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения, с соблюдением требований действующего законодательства и условий настоящего Договора необходимых ремонтных и профилактических (регламентных) работ.

4.2. Для проведения профилактических (регламентных) работ допускаются технологические перерывы в виде полного или частичного прерывания приема и доставки сигналов не чаще 1 раза в месяц в рабочие дни не более чем на 8 часов. О времени проведения профилактических (регламентных) работ, Исполнитель уведомляет Заказчика по электронной почте, указанной в реквизитах настоящего Договора, не менее чем за 24 часа до начала проведения работ.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за недостатки Услуг, возникшие вследствие использования Заказчиком (Менеджером Объекта, Пользователями Услуг) неисправного, оборудования, либо оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем и Исполнителем. В случае обнаружения недостатков Услуг, возникших по вине Заказчика, Заказчик не освобождается от обязанности по оплате Услуг, оказанных Исполнителем.

4.4. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг в случае возникновения аварийных ситуаций (включая совершение противоправных действий третьими лицами), препятствующих дальнейшему оказанию Услуг. При возникновении неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, Заказчик подает соответствующую заявку в службу технической поддержки Исполнителя, по форме и в порядке, установленном Исполнителем. В случае если неисправность вызвана аварией на ресурсах программно – аппаратного комплекса «Комендант24», затрагивающей более одного Объекта, Исполнитель незамедлительно приступает к ликвидации аварии. В случае если неисправность вызвана аварией на сетях операторов связи интернет и/или GSM, затрагивающей более одного Объекта, Исполнитель незамедлительно уведомляет службу технической поддержки соответствующего оператора связи. В случае массового обращения Заказчиков (Менеджеров объектов, Пользователей Услуг) Исполнитель вправе вместо фиксации обращений, использовать автоинформатор, который будет предоставлять необходимую информацию.

4.5. В случае нарушения Заказчиком предусмотренного настоящим Договором порядка оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг. Оказание Услуг может быть приостановлено

по окончании оплаченного периода и при условии направления Заказчику по электронной почте уведомления о приостановке оказания Услуг в связи с нарушением порядка оплаты. Оказание Услуг возобновляется с первого рабочего дня, следующего за днем получения оплаты Исполнителем.

5. Финансовые условия

5.1. Стоимость оказания услуги Диспетчеризации (тариф "Диспетчер24") по настоящему Договору составляет: **2 500 (две тысячи пятьсот) рублей/месяц.** НДС не облагается (главой 26.2 части II НК РФ). Стоимость каналов связи интернет составляет: **1 200 (Одна тысяча двести) рублей/месяц.** НДС не облагается (главой 26.2 части II НК РФ).

5.2. По истечении оплаченного периода, стоимость оказываемых услуг на следующий период может быть изменена по согласованию сторон.

6. Сроки действия договора

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, и действует в течение 12 (двенадцати) месяцев, с даты начала предоставления Услуг, указанной в Регламенте оказания Услуг, Приложение № 1 к настоящему Договору.

6.2. Временная приостановка оказания Услуг, по желанию Заказчика, возможна на срок, не превышающий срок действия настоящего Договора. Приостановка оказания Услуг, осуществляется по информационному письму от Заказчика, отправленному Исполнителю, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней, до даты начала приостановки оказания Услуг. Информационное письмо должно быть отправлено с адреса электронной почты Заказчика, на адрес электронной почты Исполнителя. Электронные адреса Сторон, указаны в реквизитах данного Договора.

6.3. Настоящий договор считается ежегодно пролонгированным на 12 (двенадцать) месяцев в случае, если одна из Сторон не заявит о прекращении действия настоящего Договора в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней до истечении срока его действия.

6.4. Стороны могут по взаимному согласию пролонгировать действие настоящего Договора на срок, оговорённый в дополнительном соглашении к настоящему Договору.

7. Порядок расторжения договора

7.1. Досрочное расторжение настоящего Договора может иметь место по соглашению сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. При нарушении одной из Сторон условий настоящего Договора другая Сторона имеет право на одностороннее расторжение настоящего Договора, предварительно известив об этом другую Сторону, не менее чем за 5 (пять) рабочих дней до расторжения настоящего Договора.

7.3. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Заказчику в течение 10 (десяти) банковских дней, считая с даты получения Исполнителем уведомления о расторжения настоящего Договора, возвращаются внесенные денежные средства за вычетом фактической стоимости оказанных Услуг по настоящему Договору. Фактическая стоимость оказания Услуг, определяется пропорционально фактическому количеству календарных дней оказания Услуг, считая день начала и день окончания оказания Услуг. День начала предоставления Услуг указан в Приложении 1 к настоящему Договору. День окончания предоставления Услуг указывается в уведомлении о расторжении Договора.

7.4. Сторона, решившая расторгнуть настоящий Договор, уведомляет другую Сторону по электронной почте, указанной в реквизитах настоящего Договора, электронной фотокопией письма о расторжении настоящего Договора, заверенного подписью Стороны решившей расторгнуть настоящий Договор. Допускается предоставление Заказчиком письменного уведомления о расторжении договора в офис Исполнителя по адресу, указанному в реквизитах настоящего Договора. Сторона, получившая уведомление о расторжении, обязана незамедлительно предоставить другой стороне подтверждение о получении уведомления (либо по электронной почте, указанной в реквизитах данного договора, либо сделав отметку на бумажной копии уведомления при предоставлении уведомления в бумажном виде).

8. Действие непреодолимой силы

8.1. При наступлении обстоятельств невозможности полного или частичного исполнения любой из Сторон обязательств по настоящему Договору, а именно: военные действия, блокада, эпидемия, эмбарго, пожары, землетрясения, наводнения и другие стихийные бедствия; авиакатастрофа или крушение поезда, повлёкшие необратимые порчу или утрату оборудования

при транспортировке; акты или действия государственных органов или любых обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон, возникших после заключения настоящего Договора, Сторона, которая не может выполнить свои обязательства по настоящему Договору, должна в течение 10 (Десяти) рабочих дней уведомить другую Сторону в письменном виде о начале и окончании обстоятельств непреодолимой силы с приложением свидетельства соответствующего компетентного государственного органа.

8.2. Срок исполнения обязательств по настоящему Договору соответственно отодвигается на время действия таких обстоятельств и их последствий.

8.3. Стороны освобождаются от уплаты неустойки (штрафа, пени) по Договору на время действия таких обстоятельств и их последствий.

8.4. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств по обстоятельствам непреодолимой силы существует свыше 6 (Шести) месяцев, каждая из Сторон имеет право расторгнуть Договор полностью или частично, с возвратом денежных средств за вычетом стоимости уже оказанных услуг.

9. Заключительные положения

9.1. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

9.2. Все интеллектуальные права на информационные системы, используемые для оказания Услуг, сохраняются за правообладателями.

9.3. Все переговоры и переписка, предшествовавшие заключению настоящего Договора и связанные с предметом Договора, теряют силу с момента его подписания.

9.4. Все дополнения, изменения и исправления к настоящему Договору действительны, только если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями Сторон и заверены печатью Исполнителя.

9.5. Во всём, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим Законодательством Российской Федерации.

9.6. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из сторон находится один экземпляр настоящего Договора.

9.7. Неотъемлемыми частями настоящего Договора являются следующие Приложения к Договору:

Приложение № 1 - Регламент оказания Услуг.

10. Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон

Заказчик:
Соколов Олег Маркович
1 г/р
Паспорт РФ 45 выдан 7г.
ОВД района Северное Тушино города Москвы
к/п
тел. +7 (903)
эл.адрес @mail.ru

Исполнитель:
ООО «КОМФОРТПАРКИНГ»
ИНН/КПП 7725824128/773301001;
Юридический и Фактический адрес:
125476, г. Москва, ул. Василия Петушкова, 3,
эт. 3, пом. 1, ком.2/4;
р/с 40702810902590000448
в АО «АЛЬФА-БАНК»,
к/с 30101810200000000593,
БИК 044525593;
тел: 8 (495) 181-59-30,

_____ /Соколов О.М./
«22» марта 2022 г.

Генеральный директор
_____ / Коротков Р.В. /
«___» _____ 2022 г.
М.П.

Приложение № 1
к Договору № Д-859
от «24» марта 2022 г.

Регламент оказания Услуг

Дата начала предоставления Услуг с «___» _____ 2022года, включительно.

- В целях обеспечения контроля качества обслуживания все разговоры записываются.
- В компетенцию дежурного диспетчера не входит решение конфликтных ситуаций, связанных с доступом граждан на Объект.

	Номер телефона	Время работы
Общий телефон диспетчерской службы	84951815930 89296604259	круглосуточно, 7 дней в неделю
Техническая поддержка	84951815930 доб. 263 proezd24@7248001.ru 263@7248001.ru	пн - пт, с 10 до 19
Служба Главного инженера	84951815930 доб. 444 444@7248001.ru	пн - пт, с 09 до 18

Менеджер объекта

1.	Контактный номер и адрес электронной почты для связи Исполнителя с Заказчиком	тел. +7 (903) 017-41-07 эл.адрес ctoa961@mail.ru **Соколов Олег Маркович**
2.	Контактный номер для связи Пользователей услуг (жителей, арендаторов) с Заказчиком	тел. +7 (903) 017-41-07 эл.адрес ctoa961@mail.ru **Соколов Олег Маркович**

Положение регламента	**Отправить управляющий сигнал на открытие ограждающего устройства**	
можно распознать форму сотрудника правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, служб МЧС на человеке у вызывного устройства	**ДА**	
рядом с ограждающим устройством пожарная техника, транспортные средства правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, служб Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, организаций газового хозяйства и коммунальных служб	**ДА**	
представились сотрудником правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, служб МЧС, явных признаков нет ⇒ попросить поставить автомобиль со спец. сигналами (не обязательно включать) и/или цветографической разметкой в поле зрения камеры ⇒ автомобиль можно	**ДА**	

идентифицировать, как пожарную технику, транспортные средства правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, служб Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, организаций газового хозяйства и коммунальных служб		
представились сотрудником правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, служб МЧС, явных признаков нет ⇒ попросить предъявить удостоверение в камеру (при наличии) вызывного устройства ⇒ человек показывает, что то напоминающее пропуск и сообщает о служебной необходимости	**ДА**	
представились мусорщиком ⇒ мусоровоз в поле зрения камеры	**ДА**	
представились мусорщиком, явных признаков нет ⇒ попросить поставить мусоровоз в поле зрения камеры ⇒ автомобиль можно идентифицировать, как мусоровоз	**ДА**	
выезд любого транспорта с Объекта осуществляется беспрепятственно	**ДА**	
обеспечить беспрепятственный доступ на Объект автомобилей «желтого» такси		**НЕТ**
обеспечить беспрепятственный доступ на Объект брендированных служб доставки		**НЕТ**

Инициативная группа, в лице
гражданина Российской Федерации:

_____ / Соколов О.М./

Генеральный директор
ООО «**КОМФОРТПАРКИНГ**»

_____ /Коротков Р.В. /